

Regulamin Serwisu innoSHARE NETwork

1. DEFINICJE

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu oraz realizujący obowiązki informacyjne wobec Użytkowników.
- 1.2. **Serwis** – serwis internetowy Serwisu innoSHARE NETwork pod adresem URL: <https://network.innoshare.pl/> którego administratorem jest Usługodawca.
- 1.3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z Usługodawcą umowę zawartą na odległość lub podejmuje działania w celu zawarcia takiej umowy.
- 1.4. **Usługodawca, Polska Innowacyjna** – Fundacja Polska Innowacyjna z siedzibą w Warszawie (00-6400, ul. Mokotowska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki pod numerem KRS: 0000515557, NIP: 7010434666, REGON: 147332521.
- 1.5. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Polska Innowacyjna na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
- 1.6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług, dostarczania treści cyfrowych lub usług cyfrowych zawierana na pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu.
- 1.7. **Konto** – przestrzeń udostępniana w ramach Serwisu zawierająca dane związane z Użytkownikiem, dostępna dla Użytkownika po dokonaniu rejestracji.
- 1.8. **Cena** – kwota brutto stanowiąca koszt zakupu Usługi wraz ze wszystkimi ewentualnymi kosztami dodatkowymi w tym kosztami dostawy oraz należnościami publicznoprawnymi, przedstawiana Użytkownikowi w ramach Serwisu przed złożeniem Zamówienia.
- 1.9. **Treści** – wszelkie pochodzące od Usługodawcy lub jego partnerów informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, logo, nazwy, znaki, symbole, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.
- 1.10. **Dzień roboczy** – dzień, który nie jest sobotą i niedzielą, a także dniem ustawowo wolnym od pracy.
- 1.11. **Konsument** – Użytkownik posiadający status konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz Użytkownik będący osobą fizyczną zawierającą z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, o ile z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- 1.12. **Polityka prywatności i cookies** – dokument określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies.
- 1.13. **Newsletter** – element Usług polegający na przesyłaniu na adres e-mail Użytkownika treści cyfrowej zawierającej informacje dotyczące najnowszych ciekawostek i trendów w rozwoju innowacji w Polsce i na świecie, jak również istotne informacje dotyczące Serwisu, Usług oraz Usługodawcy.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy regulamin określa zasady: korzystania ze Serwisu, składania zamówień na Usługi dostępne w Serwisie, uiszczania przez Użytkownika wynagrodzenia związane ze świadczeniem Usług, uprawnienia Użytkownika do odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji, a także zasady rejestracji i korzystania z Konta.
- 2.2. Z Usługodawcą można skontaktować się poprzez kontakt mailowy pod adresem network@innoshare.pl, kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: 731 700 750 oraz pocztą tradycyjną na adres jego siedziby.
- 2.3. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnych, a także z zastrzeżeniem kosztów związanych z korzystaniem z odpłatnych Usług =oferowanych w ramach Serwisu.
- 2.4. Do korzystania ze Serwisu, w szczególności: do przeglądania asortymentu Serwisu oraz składania zamówień na Usługi, konieczne jest:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - c) włączona obsługa plików Cookies (tych, które są konieczne do wyświetlania Serwisu na Twoich urządzeniu, jeśli dotyczy).
- 2.5. Serwis, w zakresie w jakim stanowi usługę cyfrową lub umożliwia dostęp do treści cyfrowej może wykorzystywać środowisko cyfrowe Użytkownika (połączenie sieciowe, oprogramowanie oraz sprzęt Użytkownika) w zakresie w jakim jest to konieczne do prawidłowego świadczenia Usług. Oznacza to, że w zależności od rodzaju Usługi wykorzystane mogą być: i) Twoja przeglądarka internetowa (w ramach plików cookies lub innych danych, jeśli zdecydujesz się na ich zapisanie).
- 2.6. Użytkownik może skorzystać z Serwisu za pośrednictwem wszystkich standardowo używanych, typowych urządzeń, tj. komputerów, tabletów oraz telefonów. Usługodawca nie gwarantuje, że możliwym będzie skorzystanie z Serwisu przy wykorzystaniu innego rodzaju urządzeń, które zwykle nie służą do korzystania ze stron takich jak Serwis, pomimo posiadania dostępu do Internetu.
- 2.7. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki prywatności. W odniesieniu do Użytkownika niebędącego Konsumentem,

- uważa się, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług, zaakceptował on Regulamin oraz Politykę Prywatności bez zastrzeżeń.
- 2.8. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do korzystania ze Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem.
 - 2.9. Do przeglądania asortymentu Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu nie jest konieczne założenie (rejestracja) Konta użytkownika. Składanie zamówień przez Użytkownika na Usługi znajdujące się w asortymencie Serwisu możliwe jest za pośrednictwem Konta albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację zamówienia bez rejestracji Konta.
 - 2.10. W zakresie w jakim Użytkownik posiadający status Konsumenta korzysta z Usług jedynie w zamian za podanie swoich danych osobowych (nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Usługodawcy) do Umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy o prawach konsumenta.

3. KONTO

- 3.1. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po dokonaniu płatności Ceny oraz po dokonaniu rejestracji.
- 3.2. W ramach rejestracji Użytkownik podaje imię, nazwisko, adres e-mail, numer karty oraz termin jej ważności. Użytkownik może też fakultatywnie podać numer swojego telefonu komórkowego. Użytkownik zapewnia, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym, są zgodne ze stanem rzeczywistym. Rejestracja Konta wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia.
- 3.3. W momencie umożliwienia Użytkownikowi dostępu do Konta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta na czas nieoznaczony umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca Konta.
- 3.4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług dotyczącą Konta. Niezwłocznie, po otrzymaniu przez Usługodawcę wypowiedzenia, konto Użytkownika w Serwisie zostanie usunięte. Oświadczenie w tym przedmiocie Użytkownik może zgłosić poprzez: kontakt mailowy pod adresem network@innoshare.pl, kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: 731 700 750 oraz pocztą tradycyjną na adres jego siedziby.
- 3.5. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków związanych z Kontem na osobę trzecią, bez uzyskania uprzedniej jednoznacznej zgody Usługodawcy.

4. PREZENTACJA UŻYTKOWNIKA

- 4.1. W ramach Serwisu oferowana jest Usługa „Prezentacja” polegająca na zaprezentowaniu Użytkowników posiadających Konto w Serwisie, w formie nagrania audio-wideo, dostępnego dla innych Użytkowników Serwisu posiadających Konto.
- 4.2. Użytkownik wyrażając zgodę na przygotowanie dla niego Usługi Prezentacji wyraża nieodpłatnie zgodę na utrwalenie i wykorzystanie przez Usługodawcę wizerunku Użytkownika w formie zdjęć i materiałów wideo, w celu promocji Użytkownika oraz promocji działalności Usługodawcy oraz organizowanych przez Usługodawcę wydarzeń zgodnie z obowiązującym prawem, poprzez: utrwalanie na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym, zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, publiczne wyświetlanie, odtwarzanie oraz udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci Internet, wykorzystanie w utworach multimedialnych oraz na stronach internetowych, obrót nośnikami. Zgoda ta obejmuje również prawo do zestawiania wizerunku Użytkownika z wizerunkami innych osób oraz z ustalonymi przez Usługodawcę tekstami.
- 4.3. Zgoda Użytkownika, o której mowa w punkcie 4.2. powyżej, wyrażona jest na czas działania Konta Użytkownika w ramach Serwisu. Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania w każdym czasie zgody na utrwalanie i wykorzystywanie jego wizerunku. Oświadczenie o odwołaniu zgody na utrwalanie i wykorzystywanie jego wizerunku powinno nastąpić w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: network@innoshare.pl, bądź w formie pisemnego oświadczenia przesłanego na adres Usługodawcy.

5. ZAMÓWIENIE

- 5.1. Zamieszczone w ramach Serwisu treści, w tym opisy Usług oraz ich Ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 5.2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - a) zalogować się do Konta lub skorzystać z opcji złożenia zamówienia bez rejestracji,
 - b) wybrać Usługę mającą być przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zamów” lub równoznaczny,
 - c)
 - d) wpisać dane odbiorcy zamówienia: imię i nazwisko, adres zamieszkania, a w przypadku Użytkowników innych niż Konsumentów: nazwę firmy, numer NIP, adres siedziby firmy, a ponadto niezależnie od powyższego rozróżnienia: adres e-mail Użytkownika, numer telefonu oraz adres dostawy (o ile jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby),
 - e) wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia, jeżeli Użytkownikowi ma zostać wystawiona faktura VAT,
 - f) wybrać formę płatności,
 - g) kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę” albo „Zamawiam i płacę przy odbiorze”, w zależności od wyboru formy płatności,
 - h) w przypadku płatności z góry – opłacić zamówienie w jeden z dostępnych sposobów płatności.

- 5.3. Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Użytkownika, Usługodawca wysyła na adres e-mail Użytkownika informację o potwierdzeniu złożenia zamówienia. Informacja ta nie stanowi potwierdzenia przyjęcia oferty Użytkownika.
- 5.4. Po dokonaniu weryfikacji, czy zamówienie może zostać przyjęte do realizacji, Usługodawca przesyła do Użytkownika odpowiednią informację: przyjęcie zamówienia do realizacji albo odmowa przyjęcia zamówienia do realizacji. O ile Usługodawca przyjmuje zamówienie Użytkownika do realizacji, oznacza to zaakceptowanie oferty złożonej przez Użytkownika poprzez złożenie zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika oświadczenia o przyjęciu zamówienia do realizacji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa sprzedaży.
- 5.5. Usługodawca potwierdzi Użytkownikowi zawarcie oraz ustalone warunki Umowy na trwałym nośniku.
- 5.6. Zamówienia realizowane są według kolejności złożenia danego zamówienia.
- 5.7. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje w ciągu maksymalnie 48 godzin od chwili złożenia zamówienia.

6. NEWSLETTER

- 6.1. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, którzy dokonają rejestracji oraz uzyskują dostęp do Konta na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 6.2. Z chwilą aktywowania subskrypcji, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczeniu Usługi Newsletter na czas nieoznaczony.
- 6.3. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Usługi Newsletter następuje automatycznie poprzez dezaktywację subskrypcji przy wykorzystaniu funkcjonalności zawartych w każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera lub poprzez skierowanie odpowiedniej wiadomości e-mail na adres network.innoshare.pl.
- 6.4. Użytkownik w okresie 14 dni od dnia Zamówienia Usługi Newsletter jest uprawniony do odstąpienia dotyczącej go Umowy. Użytkownik może zrealizować to uprawnienie poprzez skierowanie wiadomości e-mail na adres biuro@polandinnovative.com.
- 6.5. W przypadku, o którym mowa w punkcie 6.4. powyżej, Usługodawca dokona zwrotu na rzecz Użytkownika środków uiszczonych przez niego tytułem Ceny zakupu Usługi Newsletter, będzie w formie tożsamej w jakiej Użytkownik dokonał Płatności.

7. USŁUGI

- 7.1. W momencie dokonania zapłaty Ceny Użytkownik otrzymuje dostęp do różnego rodzaju Usług niebędących elementem Newslettera. Są to w szczególności: i) dostęp do listy kontaktów osób, które są zarejestrowane w ramach Serwisu; ii) dostęp do dedykowanego kanału w ramach aplikacji Slack zapewnianej przez podmiot trzeci; iii) możliwości udziału w spotkaniach organizowanych przez Usługodawcę; iv) inne Usługi szczegółowo opisane w ramach Serwisu.
- 7.2. W zakresie w jakim w ramach Usług wchodzi dostęp do funkcjonalności lub oprogramowania zapewnianych przez podmioty trzecie Usługodawca nie ponosi za sposób ich działania oraz treści publikowane tam przez Użytkowników. Usługodawca wskazuje, że korzystanie z takich Usług ma charakter dodatkowy w porównaniu do pozostałych Usług i nie jest obowiązkowe.
- 7.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za komunikaty przesyłane pomiędzy sobą przez Użytkowników Serwisu, w tym za pośrednictwem zapewnianych przez niego funkcjonalności. W przypadku poinformowania Usługodawcy o podejmowaniu przez danego Użytkownika działań o charakterze bezprawnym, w ramach kontaktu z innymi Użytkownikami, Usługodawca podejmie działania określone w Regulaminie.
- 7.4. W ramach Usług udostępniamy Ci różnego rodzaju treści cyfrowe za pośrednictwem Serwisu lub poprzez wysyłkę Newslettera. Możemy też, jeśli podejmiemy taką decyzję, umożliwić Ci dostęp do treści cyfrowych lub usług cyfrowych przez próbny, bezpłatny okres.
- 7.5. Szczegółowy opis działania poszczególnych Usług znajdziesz w Serwisie. W niektórych przypadkach możemy wdrażać nowe Usługi w ramach Serwisu – nie będzie to jednak zmianą Regulaminu, chyba że zmiana taka będzie konieczna ze względu na właściwości nowej Usługi.
- 7.6. Tak jak zostało wskazane powyżej, w niektórych przypadkach Usługodawca może podjąć decyzję o udostępnieniu niektórym Użytkownikom części lub całości Usług bezpłatnie, przez wskazany przez siebie okres. W takim przypadku Usługi te są świadczone tylko w związku z przekazaniem przez Użytkownika jego danych osobowych, które są przetwarzane tylko w celu wykonania Umowy, której przedmiotem jest zapewnienie dostępu do tych Usług, a co za tym idzie do takiej Umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy o prawach konsumenta (nawet jeśli Użytkownik posiada status Konsumenta).

8. CENY I PŁATNOŚCI

- 8.1. Wszystkie Ceny w Serwisie są podawane w polskich złotych i zawierają wszelkie składniki takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT.
- 8.2.
- 8.3. Najpóźniej bezpośrednio przed złożeniem zamówienia Usługodawca informuje Użytkownika o łącznej cenie Usługi oraz wszelkich dodatkowych opłatach, w tym za dodatkowe usługi, koszty płatności itp.
- 8.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Usług oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży. W każdym przypadku obniżenia ceny Usług Użytkownik będzie informowany za pośrednictwem funkcjonalności

- Serwisu o najniższej cenie Usług w okresie ostatnich 30 dni lub, jeśli dana Usługa jest oferowana krócej, od momentu rozpoczęcia oferowania jej za pośrednictwem Serwisu.
- 8.5. Dokonanie Płatności jest możliwe przy wykorzystaniu funkcjonalności dostarczanych podmiot trzeci przez Stripe, Inc. polegającej na obciążeniu karty Użytkownika kwotą wskazaną w formularzu zamówienia lub dokonaniu przelewu (tradycyjnego lub internetowego) na konto wskazane na fakturze VAT wystawionej przez Usługodawcę.
 - 8.6. W przypadku Płatności dokonywanych za pomocą karty kredytowej, możliwe jest skorzystanie z następujących kart płatniczych
 - a) Visa,
 - b) Visa Debit,
 - c) MasterCard,
 - d) Discover,
 - e) JBC
 - f) American Express,
 - g) ApplePay.
 - 8.7. Płatność za niektóre z Usług może następować w formie płatności rekurencyjnej tj. poprzez obciążania karty płatniczej Użytkownika automatycznie za kolejne miesiące subskrypcji. Zgodę na obciążanie jego karty płatniczej Użytkownik wyraża zgodnie ze złożonym Zamówieniem. Użytkownik w każdej chwili może wycofać swoją zgodę na płatności rekurencyjne poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcjonalności Serwisu lub funkcjonalności dostarczanych przez podmioty trzecie.
 - 8.8. W przypadku braku możliwości obciążenia karty płatniczej Użytkownika, pomimo aktywnych płatności rekurencyjnych, po 3 próbach pobrania ceny Usług, Usługodawca blokuje Użytkownikowi dostęp do Usług. Odblokowanie dostępu do Usług następuje po uregulowaniu ceny przez Użytkownika w sposób dopuszczalny na podstawie Regulaminu.
 - 8.9. Przejściowy brak dostępności funkcjonalności serwisów, o których mowa w punkcie 7.6. powyżej nie zwalnia Użytkownika z obowiązku dokonania Płatności po przywróceniu ich dostępności.
 - 8.10. Usługodawca nie jest odpowiedzialne za jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikłe z korzystania z funkcjonalności lub serwisów operatora płatności i innych podmiotów trzecich umożliwiających zapłatę Ceny przez Użytkownika.

9. DOKUMENTY KSIĘGOWE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY

- 9.1. Usługodawca dokumentuje sprzedaż Usług wystawiając fakturę VAT lub paragon, które są dostarczane Użytkownikowi drogą elektroniczną. Faktura po dotarciu środków automatycznie dodawana jest do profilu Użytkownika w ramach Serwisu, podgląd wszystkich faktur jest możliwy po zalogowaniu na Serwisie.
- 9.2. O ile Użytkownik będący osobą fizyczną składa zamówienie przy użyciu danych dotyczących prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (nazwa firmy, numer NIP), przyjmuje się, że nabywa on Usługę w związku z taką działalnością i faktura VAT wystawiona będzie na tego Użytkownika jako przedsiębiorcę.
- 9.3. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Użytkownik akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie rejestracji Konta na stronie internetowej Serwisu. Za moment otrzymania faktury przez Kupującego uznaje się moment otwarcia korespondencji elektronicznej z załączoną fakturą (weryfikowany poprzez elektroniczne potwierdzenie odbioru).

10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 10.1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej, o ile został o konieczności ich poniesienia prawidłowo poinformowany podczas procesu składania zamówienia. Wyjątki od opisanego wyżej prawa do odstąpienia, wynikające z przepisów prawa, wskazano poniżej.
- 10.2. W związku z tym, niektóre Usługi z uwagi na swój charakter są świadczone przed upływem terminu określonego w punkcie 10.1 powyżej (w szczególności: usługi polegające na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym), Użytkownik będący konsumentem może zostać poproszony o wyrażenie zgody na spełnienie takiego świadczenia, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika i zrealizowaniu Usługi polegającej na doręczeniu treści cyfrowej, Użytkownik będący konsumentem traci swoje uprawnienie do odstąpienia od Umowy.
- 10.3. O ile Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, przestaje ona wiązać.
- 10.4.
- 10.5. W celu wykonania prawa odstąpienia Użytkownik powinien złożyć Usługodawcy stosowne oświadczenie. Dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie przed jego upływem oświadczenia zawierającego oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Oświadczenie to może zostać wysłane w szczególności przy użyciu formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, e-mailem na adres: network@innoshare.pl lub pocztą na adres Usługodawcy: ulica Mokotowska 1, 00-640 Warszawa.
- 10.6. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi Użytkownikowi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 10.7. Z momentem odstąpienia od Umowy sprzedaży wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Użytkownika, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez przedsiębiorcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z przedsiębiorcą.

10.8. Usługodawca w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego z tytułu zawarcia tej umowy płatności, w tym koszty dostawy odpowiadające najtańszemu oferowanemu przez Usługodawcę sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

10.9.

10.10.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY. REKLAMACJE

11.1. Usługodawca zobowiązany jest do dostarczania Usług bez wad oraz, w odniesieniu do Konsumentów, odpowiada za ich wady na zasadach uregulowanych w art. 556 i następcie Kodeksu cywilnego (rękojmią za wady).

11.2. W przypadku, gdy Użytkownikiem nie jest Konsument, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady Usług (art. 558 i nast. Kodeksu cywilnego). Usługodawca ponosi w ramach umów zawieranych z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem odpowiedzialność wyłącznie za poniesioną przez Użytkownika szkodę rzeczywistą i jest ona ograniczona do wartości zamówienia; Usługodawca nie odpowiada również w takim wypadku za działania i zaniechania osób trzecich, w tym dostawców poczty, usług internetowych.

11.3. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz umów zawartych za jego pośrednictwem można przysyłać na adres e-mail wskazany na stronach Serwisu. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Usługodawcy, a także zgłaszać telefonicznie na numery telefonów podane na stronie internetowej Serwisu.

11.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia wady.

11.5. W celu rozpatrzenia reklamacji Użytkownik powinien przekazać Usługodawcy opis reklamacji. O ile dane lub informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji lub reklamacja wymaga przesłania reklamowanej Usługi, Usługodawca zwróci się do Użytkownika, składającego reklamację, o uzupełnienie we wskazanym zakresie. W takim przypadku 14 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od chwili jej uzupełnienia.

11.6. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminach, o których mowa w ust. 11.4. oraz 11.6. powyżej, uznaje się, że Usługodawca uznał reklamację.

12. DZIAŁANIA ZABRONIONE

12.1. Zabronione są wszelkie czynności Użytkownika, które mogą polegać na:

- a) uniemożliwianiu lub utrudnianiu prawidłowego funkcjonowania Serwisu,
- b) utrudnianiu dostępu do Serwisu, do danych i Treści publikowanych w ramach Serwisu, lub utrudnianiu korzystania z nich;
- c) publikowaniu spamu i niezamówionej informacji handlowej,
- d) korzystaniu z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi);
- e) podejmowanie innych działań na szkodę Usługodawcy, Serwisu, Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.

12.2. Usługodawca ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Serwisu lub niektórych jego funkcjonalności w przypadku, gdy: Użytkownik korzysta ze Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub narusza postanowienia Regulaminu, a także gdy Użytkownik zamieści treści o charakterze bezprawnym.

13. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

13.1. W przypadku gdy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą dojdzie do jakiegoś konfliktu, istnieje możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których możesz się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.

13.2. Użytkownik może też skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13.3. Jeżeli Użytkownik nie zdecyduje się na skorzystanie z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą będą rozstrzygane przez sąd, którego właściwość powinna zostać ustalona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

14. ZMIANA REGULAMINU. ZMIANA ZAKRESU USŁUG

14.1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku dodania nowych funkcjonalności lub uruchomienia nowej wersji Serwisu, a także w przypadku zmiany mających zastosowanie przepisów prawa.

14.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną, poprzez wiadomość e-mail, wysłaną najpóźniej na 7 dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.

14.3. W terminie o którym mowa w punkcie 14.2. powyżej Użytkownik będący Konsumentem powinien w formie wskazanej w wiadomości e-mail, o której mowa powyżej, złożyć oświadczenie o akceptacji

- Regulaminu lub odmówić jej akceptacji. Brak oświadczenia Użytkownika będącego konsumentem we w/w terminie oznaczać będzie rezygnację z Usług polegających na dostępie do Serwisu.
- 14.4. Brak oświadczenia Użytkownika niebędącego Konsumentem o braku akceptacji nowej wersji regulaminu w terminie określonym w punkcie 14.2 powyżej oznacza akceptację Regulaminu w zmienionej wersji bez zastrzeżeń.
 - 14.5. Zamówienia dokonane przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.
 - 14.6. W przypadku Usług stanowiących treści cyfrowe lub usługi cyfrowe, mogą one ulegać zmianom polegającym na usuwaniu niektórych treści lub usług i zastępowaniu ich nowymi. Usługodawca działa w ten sposób w celu zapewnienia wszystkim Użytkownikom dostępu do jak najlepszych, merytorycznych i interesujących Usług, a co za tym idzie zapewnieniu zgodności, której przedmiotem jest świadczenie Usług.
 - 14.7. Żadna ze zmian wprowadzanych w ramach Serwisu nie będzie stanowić pogorszenia jakości Serwisu oraz Usług.
 - 14.8. Usługi będące treściami cyfrowymi lub usługami cyfrowymi mogą ulegać zmianom również ze względu na ich: i) aktualizację; ii) konieczność usunięcia niektórych ich elementów ze względu na prawa przysługujące innym podmiotom.
 - 14.9. W przypadku wprowadzenia zmian związanych z poszczególnymi Usługami – treściami cyfrowymi lub usługami cyfrowymi, poinformujemy Cię o tym w sposób jasny i zrozumiały.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Wszystkie nazwy Usług zamieszczone na stronie Serwisu używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy Prawo własności przemysłowej.
- 15.2. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin zgadza się na zbieranie i udostępnianie Spółce statystyk swojej obecności i aktywności w Serwisie. Dane są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Użytkowników.
- 15.3. W razie zmiany lub unieważnienia któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Usługodawcę oraz Użytkownika.
- 15.4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- 15.5. W przypadku sporów związanych z Regulaminem lub dotyczących spraw, których dotyczy Regulamin, Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod linkiem:
- 15.6. http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm
- 15.7. Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 15.8. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwy w świetle stosownych przepisów prawa.
- 15.9. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem lub dotyczących spraw, których dotyczy Regulamin, jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
- 15.10. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami jurysdykcję we wszelkich sporach związanych z Regulaminem lub dotyczących spraw, których dotyczy Regulamin, ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

Załącznik nr 1 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Fundacja Polska Innowacyjna z siedzibą w Warszawie (00-6400, ul. Mokotowska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki pod numerem KRS: 0000515557, NIP: 7010434666, REGON: 147332521, numer telefonu: 731 700 750, adres e-mail: network@innoshare.pl;

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)/ umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

.....
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
– Adres konsumenta(-ów)

.....
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....
– Data

.....
.....
(*) Niepotrzebne skreślić.